

Erişilebilir Çerez Kullanım Kılavuzu

Tüm özellikler · 25.08.2026 · erisilebilircerez.com

1. Erişilebilir Çerez Nedir?

Erişilebilir Çerez, web sitenizi **KVKK, GDPR, EAA (2019/882) ve 2025/10 Cumhurbaşkanlığı Genelgesi** açısından uyumlu hale getiren, tek panelden yönetilen bir uyum platformudur. İki ana ürün sunar:

- Çerez Yönetimi (Cookie Consent):** Çerez onay banner'ı, otomatik çerez tarama, kategori yönetimi, Google Consent Mode v2 ve IAB TCF v2.2 desteği.
- Erişilebilirlik Aracı (Widget):** Ziyaretçilere 41 erişilebilirlik özelliği + 11 hazır profil sunan WCAG 2.2 uyumlu widget; ayrıca WCAG tarayıcı ve erişilebilirlik beyanı oluşturucu.

Her iki ürün **tek satır kodla** kurulur ve birbirinden bağımsız satın alınabilir.

2. Hızlı Başlangıç (5 Dakika)

- Hesap açın:** erisilebilircerez.com üzerinden ücretsiz kayıt olun (kredi kartı gerekmez).
- Alan adı ekleyin:** Panelde Domainler bölümünden sitenizin adresini girin.
- Kurulum kodunu alın:** Çerez Kurulumu sayfasındaki tek satırlık embed kodunu kopyalayın.
- Siteye yapıştırın:** Kodu sitenizin `</head>` etiketinden hemen önce yapıştırın (veya WordPress/Shopify/GTM kılavuzunu izleyin).
- Bitti:** Sunucu, hesabınızda hangi ürünler aktifse otomatik yükler.

Tek embed kodu hem çerez banner'ını hem erişilebilirlik aracını yükler. Hangisinin aktif olacağını aboneliğiniz belirler.

3. Panel Genel Bakış

Giriş yaptığınızda Dashboard'da aktif domain seçici, bugünkü ziyaretçi / onay oranı / çerez / son tarama kartları, plan ve aylık görüntülenme kullanımı, son aktiviteler yer alır. Sol menü iki ürün grubuna ayrılır: Çerez Yönetimi ve Erişilebilirlik. Aboneliğiniz olmayan bölümler kilitli görünür.

4. Çerez Yönetimi

4.1 Banner Yönetimi

6 pozisyon (alt, üst, overlay, modal, sol-alt, sağ-alt), renk ve tipografi, çoklu metin alanları, canlı masaüstü/mobil önizleme ve "Sitede Test Et" modu.

4.2 Çerezler ve Otomatik Tarama

Sistem sitenizi gezerek çerezleri ve 3. taraf scriptleri otomatik tespit eder; 4 standart kategoriye (Zorunlu, Analitik, Pazarlama, Fonksiyonel) atar. 217+ bilinen çerez tanınır. Tarama planınıza göre periyodik çalışır; yeni çerez bulununca e-posta gönderilir.

4.3 Çerez Kurulumu

Embed kodu, API anahtarları, 5 platform kılavuzu (HTML, WordPress, Shopify, Next.js, GTM) ve gelişmiş ayarlar (script blocking, callback, Google Consent Mode v2).

4.4 Çerez Raporları

Onay trendi, kabul/ret/kısmi oranları, cihaz dağılımı, kategori tercihleri; tarih filtreleri ve Excel + PDF + CSV export (plan bazlı).

4.5 Google Consent Mode v2

GA4/GTM kimliklerini girip Consent Mode'u açın. SDK varsayılan "denied" gönderir, onaydan sonra ad_storage / analytics_storage sinyallerini günceller.

4.6 IAB TCF v2.2 (Yayıncılar)

GVL günlük senkronizasyon, bit-perfect TC String, vendor/amaç bazlı granular onay, Publisher Restrictions. TCF Ayarları ve TCF Kısıtlamaları sayfalarından yönetilir.

5. Erişilebilirlik Aracı (Widget)

5.1 Araç (Widget) Ayarları

Widget rengini, pozisyonunu, açılış davranışını ve dilini ayarlarsınız. Shadow DOM ile çalışır (sitenizin CSS'iyle çakışmaz).

Ziyaretçiye sunduğu: 11 hazır profil (Görme engelli, Disleksi, Bilişsel, Yaşlılık, Nöbet güvenli vb.), 41 özellik (metin boyutu, satır/harf aralığı, kontrast, renk filtreleri, büyüteç, ekran okuyucu, okuma kılavuzu/maskesi, animasyon durdurma, disleksi fontu vb.), 46 dil.

Tercihler çerezde saklanır.

5.2 Beyan Oluşturucu (EAA Madde 13)

EAA zorunlu erişilebilirlik beyanını adım adım üretir; yayınlandığında `/beyan/{api_key}` adresinde gösterilir ve widget menüsüne link eklenir.

5.3 WCAG Tarama

WCAG 2.2 A/AA statik tarama, çoklu sayfa, 0-100 uyum skoru, severity'li ihlal listesi, PDF/CSV rapor. Overlay değil, denetlenebilir gerçek rapor.

5.4 Raporlar

Widget kullanım analitiği: açılışlar, en çok kullanılan özellik/profil, cihaz ve ülke dağılımı.

5.5 Kurulum

Embed kodu + platform kılavuzları (çerez kurulumuyla aynı tek satır).

6. Hesap Yönetimi

- **Yasal Metinler:** Gizlilik, Çerez Politikası, Kullanım Koşulları, Erişilebilirlik Beyanı, KVKK Aydınlatma; sürümlü yönetim ve yayınlama.
- **Site Ayarları:** site bilgileri, Google entegrasyonları, yasal ayarlar, banner dili, tarama zamanlaması, bildirim tercihleri, Tehlikeli Bölge (veri temizleme/hesap silme).
- **Kullanıcılar ve Roller:** e-posta ile ekip daveti; Admin / Editör / Görüntüleyici rolleri.
- **Bildirimler:** panel içi bildirim merkezi (önemli olaylar ayrıca e-posta ile).

7. Planlar ve Faturalandırma

Güncel fiyat ve limitler için **/pricing** sayfasına bakın. Çerez Yönetimi ve Erişilebilirlik bağımsız abone olunur; ikisi birlikte alındığında Bundle (Suite) indirimi uygulanır. Kademeler Free / Pro / Enterprise. Ödeme Verodika ile gerçek kart (3D Secure, taksit); ödeme onaylanınca plan otomatik aktifleşir ve makbuz e-postası gönderilir. Aylık/yıllık seçenek; iptal edilip Free plana dönülebilir (veriler korunur).

8. Add-on Marketplace

Planınıza ek hizmetler; satın alma Verodika ile gerçek ödemeden geçer.

Add-on	Açıklama	Tip
White-label (Marka Gizleme)	SDK "Powered by" atfını kaldırır.	Otomatik
Çerez Politikası Üretici	Çerezlerinizden KVKK/GDPR politikası AI ile üretir, yayınlar, aylık günceller.	Otomatik
PDF Erişilebilirlik Düzeltme	PDF'leri WCAG/PDF-UA standardına uyarlama.	Manuel teslim
VPAT 2.4 Üretici	Section 508 uyum raporu (kamu ihaleleri).	Manuel teslim

AI Kredisi paketi, aylık AI kotanız dolduğunda devreye giren ek krediyi sağlar (1000 işlem, 1 yıl geçerli).

9. Ortaklık Programı

/ortaklik üzerinden başvurulur, panelden yönetilir. Üç model: **Referral** (tekrarlayan komisyon, ilk 12 ay %20-40), **Ajans** (çoklu müşteri yönetimi + iskonto), **Bayi** (toptan iskonto + white-label). Başvuru onaylanınca referans linkiniz ve kazançlarınız panelde görünür; ödemeler aylık ekstre ile takip edilir.

10. Geliştirici Araçları

- API Anahtarları:** Key + Secret, IP kısıtlama (CIDR), kullanım istatistikleri.
- API Dokümantasyonu:** banner / consent / heartbeat uç noktaları; cURL/JS/PHP örnekleri; rate limit 500 istek/dk.
- SDK Public API:** `CerezBanner.show/hide/getConsent/reset/on` ; script blocking için `data-cb-category` .
- SSO** (kurumsal), **Aktivite Logları** (denetim kaydı).

11. Bildirimler ve E-postalar

Önemli olaylar panelde ve e-posta ile bildirilir: hoş geldin, şifre değişikliği, hesap silme; ödeme makbuzu, abonelik iptali/bitiş uyarısı; yeni çerez, tarama hatası, kullanım limiti; ekip daveti, ortaklık başvuru/onay/ödeme, aylık komisyon ekstresi; iletişim formu teyidi. Tercihler Site Ayarları'ndan yönetilir.

12. Ücretsiz Genel Araçlar (Üyelik Gerekmez)

/araclar altında: Çerez Tarayıcı, Çerez Politikası Oluşturucu, Erişilebilirlik Beyanı Oluşturucu. Anonim kullanımda sınırlı sonuç; e-posta bırakınca tam rapor linki, giriş yapınca panelde tam rapor.

13. Sık Sorulanlar

- **Kurulum tek satır mı?** Evet; tek kod hem banner'ı hem erişilebilirlik aracını yükler.
- **Erişilebilirlik aracı tek başına WCAG uyumu sağlar mı?** Hayır; süreci kolaylaştırır. Tam uyum kaynak kod düzeltmesi ve manuel kontrol gerektirir.
- **Verilerim nerede?** Türkiye'de barındırılır.
- **Dil:** Panel ve site Türkçe'dir. Erişilebilirlik aracının ziyaretçiye sunduğu 46 dil ayrı bir üründür.

14. Yardım ve İletişim

Panel içi Destek sayfası (canlı destek + SSS), erisilebilircerez.com/contact ve destek@erisilebilircerez.com üzerinden ulaşabilirsiniz.